



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง สำนักปลัด โทร ๐๔๕ - ๙๖๐๕๙๒

ที่ ศก ๙๐๘๐๑ / ๖๙ วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทับตรา โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง เพื่อให้บริการประชาชนในเขตตำบลหนองบัวแดง จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายต่อศักดิ์ ศรีแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.....


(ลงชื่อ)

(นางสาวธันยวีร์ สีนิกรณ์)

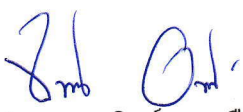
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองบัวแดง

/ความเห็น ปลัด อบต. ...

ความเห็น ปลัด อบต.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวชลดา สายสมุทร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

ความเห็น นายก อบต.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายจตุรวิทย์ आयูยืน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง อำเภอศีลาจาด จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ภารกิจ	ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗		มกราคม ๒๕๖๘		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘		มีนาคม ๒๕๖๘	
	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	E-Service
แจ้งจัดเก็บจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถังขยะ	๑	๓	-	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	๒๐
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การชำระภาษีออนไลน์	๑	๔	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๑๕
ขึ้นทะเบียนพาณิชยออนไลน์	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
แจ้งซ่อม/ยกเลิกท่อปะปา	๑	๗	-	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การขออนุญาตก่อตั้งอาคารที่อยู่อาศัย	๑	๓	-	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	๕
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เติสต์	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๓	-	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	๖
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	๑	๓	-	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	๙
รวม	๑๑	๒๓	๒๐	๘๓	๔๕	-	๑๐	๓๗	-	-	-	๖๗

ภารกิจ	เมษายน ๒๕๖๘		พฤษภาคม ๒๕๖๘		มิถุนายน ๒๕๖๘		กรกฎาคม ๒๕๖๘		สิงหาคม ๒๕๖๘		กันยายน ๒๕๖๘	
	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
แจ้งจัดเก็บจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถึงขยะ	๑	๓	-	๒๐	-	-	-	๑๑	-	-	-	๒๐
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การชำระภาษีออนไลน์	๑	๔	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๑๕
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์	๑	-	๔	-	๘	-	๒	-	-	-	-	-
แจ้งซ่อม/ยกเลิกท่อปะปา	๑	๗	-	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	-	๑๒
การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	๑	๓	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๕
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	๔	-	๓	-	๒	-	-	-	-	-
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๓	-	๕	-	-	-	๑๑	-	-	-	๖
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๑	-	๔	-	๙	-	๒	-	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	๑	๓	-	๗	-	-	-	๒	-	-	-	๙
รวม	๑๑	๒๓	๒๐	๔๗	๓๘	-	๑๐	๓๗	-	-	-	๖๗