



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง สำนักปลัด โทร ๐๔๕ - ๙๖๐๕๙๒

ที่ ศก ๙๐๘๐๑ / ๖๙ วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง เพื่อให้บริการประชาชนในเขตตำบลหนองบัวแดง จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายต่อศักดิ์ ศรีแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

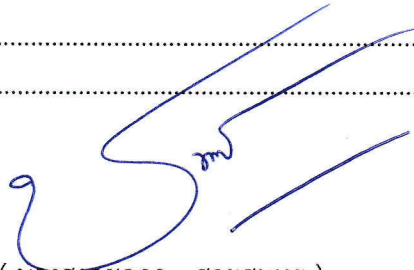
(นางสาวธัญวีร์ สีนิกรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองบัวแดง

/ความเห็น ปลัด อบต. ...

ความเห็น ปลัด อบต. ทภข

(ลงชื่อ)



(นางสาวชลดา สายสมุทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

ความเห็น นายก อบต. ทภข

(ลงชื่อ)



(นายจตุรวิทย์ อายุยืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้ให้บริการ											
	ด.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑.คำขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๒	๑	-
๒.คำขอตรวจค้นเอกสาร/รับรอง สำเนาเอกสาร/ใบแทน ทะเบียน พาณิชย์	๑	๔	๙	๒	-	-	๑	-	๓	-	-	-
๓.คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ พิการ	๒	๑	-	๒	๑	-	๒	๑	-	๒	๑	-
๔.คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๙	๒	-	๙	๒	-	๙	๒	-	๙	๒	-
๖.คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะ มูลฝอย	๙	๒	-	๙	๒	-	๙	๒	-	๙	๒	-
๗.คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของส่วน ราชการ	๙	๒	๙	๒	๙	๒	๙	๒	๙	๒	๙	๒
๘.คำร้องขอใช้สถานที่ราชการ	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-
๙.คำร้องทะเบียนพาณิชย์	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙
๑๐.คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราว ร้องเรียนทั่วไป	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔
๑๑.การรับชำระภาษีป้าย	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-
๑๒.การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวตอง อำเภอศีลขะลาต จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ด.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567
๑.คำขอจดทะเบียนพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	๑	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๒	๑	-
๒.คำขอตรวจค้นเอกสาร/รับรอง สำเนาเอกสาร/ใบแทน ทะเบียน พาณิชย์	๑	๔	๙	๒	-	-	๑	-	๓	-	-	-
๓.คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ พิการ	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-
๔.คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙
๖.คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะ มูลฝอย	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑
๗.คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของส่วน ราชการ	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-
๘.คำร้องขอใช้สถานที่ราชการ	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒
๙.คำร้องทะเบียนพาณิชย์	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔	๙	๔
๑๐.คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราว ร้องเรียนทั่วไป	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑
๑๑.ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบ แสดงรายการภาษีป้าย	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒
๑๒.ร้องเรียนข้าราชการทุจริต	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ค.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567
๑๓.ร้องเรียนด้านบริหารงานบุคคล	๑	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๒	๑	-
๑๔.แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๑